

Retourformulier – Sietse Jorna

Bedankt voor je bestelling bij sietsejorna.nl. Mocht je niet volledig tevreden zijn met je aankoop, dan kun je gebruik maken van dit retourformulier om je product(en) te retourneren. Lees ons retourbeleid hieronder voordat je het formulier invult.

Retourbeleid

- Artikelen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd.
- Het product moet ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking worden geretourneerd.
- Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten kunnen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een defect.
- De retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij het product defect of incorrect geleverd is.
- Na ontvangst van het geretourneerde product wordt het aankoopbedrag. Binnen 14 dagen na ontvangst van retourpakket betalen wij het bedrag, exclusief verzendkosten, terug mits het product in goede orde is ontvangen.

Hoe stuur je je retour op?

1. Neemt contact met ons op mer mail of telefoon, dan zorgen wij voor een retourolabel
2. Print onderstaand formulier en voeg het toe aan je retourzending.
3. Verpak het product goed, zodat het niet beschadigd raakt tijdens transport.
4. Bewaar het verzendbewijs totdat je retour is verwerkt.

Heb je vragen? Neem dan contact op met onze klantenservice info@sietsejorna.nl of bel 058-2552129.

Bedankt voor je medewerking!
Team Sietse Jorna

Vul hieronder je gegevens in:

Ordergegevens:

- Ordernummer: _____
- Besteldatum: _____

Jouw gegevens:

- Naam: _____
- Adres: _____
- Postcode en woonplaats: _____
- E-mailadres: _____
- Telefoonnummer: _____

Product(en) die je wilt retourneren:

Artikelnummer/ omschrijving	Reden van retour

Extra opmerkingen:

Heb je vragen? Neem dan contact op met onze klantenservice info@sietsejorna.nl of bel 058-2552129.

Bedankt voor je medewerking!
Team Sietse Jorna